



# Alfabetización académica en entornos digitales: clave para la innovación en la educación superior

Sandra Delia Fautino-Cruz<sup>1</sup>, Maricela López-Ornelas<sup>1\*</sup> y Iván de Jesús Contreras-Espinoza<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo, Universidad Autónoma de Baja California, Carr. Transpeninsular Ensenada-Tijuana, 3917, Fracc. Playitas, 22860, Ensenada, Baja California, México. <sup>2</sup>Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales, Universidad Autónoma de Baja California, Ensenada, Baja California, México. \*Autor correspondiente. E-mail: ornelas@uabc.edu.mx

**RESUMEN.** La alfabetización académica (AA) en entornos digitales se ha convertido en un componente fundamental de la educación del siglo XXI, especialmente en las Instituciones de Educación Superior (IES), pues esta alfabetización va más allá de las competencias tradicionales de lectura y escritura, ya que su mayor representación social, promueve la igualdad e inclusión educativa, así como la capacidad de disponer con equidad de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para favorecer el acceso a la investigación y generarla a nivel superior. No obstante, a pesar de su relevancia, la producción científica en este ámbito aún es limitada, lo que enfatiza la precisión de fomentar su producción, igualmente de alcanzar un consenso conceptual. Este estudio tiene como objetivo identificar, evaluar y sintetizar la literatura relevante sobre la alfabetización académica en entornos digitales durante el periodo 2018-2023, utilizando el enfoque metodológico de búsqueda sistemática. Lo que determina la importancia de definir y estructurar los principales desafíos que plantea la AA en el contexto digital contemporáneo de la educación superior. Para ello, se aplicaron criterios explícitos de búsqueda que emplearon indicadores de inclusión y exclusión en Google Académico. Entre los hallazgos, destaca una definición con diversas implicaciones pedagógicas que resalta la necesidad de visualizar este fenómeno en las IES como polisémico —sin considerar la interpretación discursiva que adquirirá con la creciente presencia de la inteligencia artificial—. Entre las tendencias sobresalientes se refuerza que la AA es dinámica y contextual, no universal, condicionada por disciplinas, entornos y herramientas y fenómenos socioculturales de cada país.

**Palabras clave:** escritura; competencia digital; enseñanza científica superior; educación superior.

## Literacia acadêmica em ambientes digitais: chave para a inovação no ensino superior

**RESUMO.** A alfabetização acadêmica (AA) em ambientes digitais tornou-se um componente fundamental da educação do século XXI, especialmente nas Instituições de Ensino Superior (IES). Essa alfabetização vai além das habilidades tradicionais de leitura e escrita, pois seu maior impacto social promove a igualdade e a inclusão educacional, bem como a capacidade de acessar equitativamente as Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) para facilitar e gerar pesquisa no nível do ensino superior. No entanto, apesar de sua relevância, a produção científica nessa área permanece limitada, o que destaca a necessidade de promover sua produção e alcançar um consenso conceitual. Este estudo visa identificar, avaliar e sintetizar a literatura relevante sobre alfabetização acadêmica em ambientes digitais no período de 2018 a 2023, utilizando uma metodologia de busca sistemática. Isso ressalta a importância de definir e estruturar os principais desafios que a AA apresenta no contexto digital contemporâneo do ensino superior. Para tanto, foram aplicados critérios de busca explícitos, empregando indicadores de inclusão e exclusão no Google Acadêmico. Entre as conclusões, destaca-se uma definição com diversas implicações pedagógicas, ressaltando a necessidade de encarar esse fenômeno nas instituições de ensino superior como polissêmico — sem considerar a interpretação discursiva que adquirirá com a crescente presença da inteligência artificial. Dentre as tendências mais relevantes, reforça-se a ideia de que a aprendizagem ad hoc é dinâmica e contextual, não universal, condicionada pelas disciplinas, ambientes, ferramentas e fenômenos socioculturais de cada país.

**Palavras-chave:** escrita; competência digital; ensino científico superior; educação superior.

## Academic literacy in digital environments: key to innovation in higher education

**ABSTRACT.** Academic literacy (AL) in digital environments has become a fundamental component of 21st-century education, especially in Higher Education Institutions (HEIs). This literacy goes beyond traditional reading and writing skills, as its greater social impact promotes equality and educational inclusion, as well

as the ability to equitably access information and communication technologies (ICTs) to facilitate research and generate it at the higher education level. However, despite its relevance, scientific output in this area remains limited, highlighting the need to promote its production and reach a conceptual consensus. This study aims to identify, evaluate, and synthesize the relevant literature on academic literacy in digital environments during the period 2018-2023, using a systematic search methodology. This underscores the importance of defining and structuring the main challenges that AL poses in the contemporary digital context of higher education. To this end, explicit search criteria were applied, employing inclusion and exclusion indicators in Google Scholar. Among the findings, a definition with diverse pedagogical implications stands out, highlighting the need to view this phenomenon in higher education institutions as polysemous—without considering the discursive interpretation it will acquire with the growing presence of artificial intelligence. Among the outstanding trends, it is reinforced that learning ad hoc is dynamic and contextual, not universal, conditioned by the disciplines, environments, tools, and sociocultural phenomena of each country.

**Keywords:** writing; digital competence; higher scientific education; higher education.

Received on February 5, 2025.  
Accepted on November 13, 2025.  
Published in June 01, 2026.

## Introducción

Vivimos en la era digital, periodo donde el entorno electrónico ha transformado y diversificado significativamente las formas de comunicar y acceder a la información (Quinaluisa Morán et al., 2023). En este contexto, el ámbito académico no permanece aislado de las constantes evoluciones, de hecho, las formas tradicionales de lectura y escritura están cada vez más vinculadas al uso creciente de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), convirtiéndose en elementos fundamentales para la producción y análisis de textos propios de la cultura escrita en la educación superior (Chaverra Fernández et al., 2022; Serrano Giménez, 2024).

Herramientas como Internet, dispositivos tecnológicos y medios digitales han reajustado los estándares de cómo investigamos, producimos, diseñamos y aprendemos. La disponibilidad de Internet, bibliotecas digitales, bases de datos en línea y herramientas de comunicación digital están ampliando el acceso al conocimiento tanto para estudiantes como para académicos (Benito-Peregrina, 2007; Baldrich et al., 2024). Se destaca que el entorno digital ha revolucionado la comunicación y colaboración académica (Ramos Meza, 2021), facilitando el intercambio de ideas y la cooperación en proyectos de investigación a través de herramientas como el correo electrónico y las plataformas de mensajería (Serrano Giménez, 2024). Este cambio en la interacción entre estudiantes, docentes e investigadores no solo transforma las convenciones de comunicación, también plantea nuevos desafíos en la alfabetización digital (Martínez-Lugo, 2024).

En este mismo orden ideas, la alfabetización electrónica surge como un conjunto de prácticas comunicativas escritas en el ámbito digital que requieren estrategias críticas más sofisticadas para la producción y comprensión de textos. Es decir, las características propias de la lectura y escritura digitales, como la hipertextualidad y la interactividad, exigen un enfoque que desarrolle las habilidades necesarias para navegar y participar efectivamente en un entorno académico cada vez más digitalizado (Cassany, 2002; Chaverra Fernández et al., 2022; Olaizola, 2017). Al respecto, Quezada Camberos (2021, p. 121) afirma que “[...] los efectos del cambio de los soportes textuales inciden en la manera en la que se generan y difunden las investigaciones; se rompen los muros de los espacios [...]”, tradicionalmente delimitados por espacios escolares institucionales, aulas, bibliotecas u oficinas.

En la misma línea, Chaverra Fernández et al. (2022) sostienen que la incorporación de plataformas de aprendizaje en línea y recursos educativos de acceso abierto han democratizado el acceso a la educación y la alfabetización académica (AA). Para autores como Cápona González (2022), es fundamental centrarse en la alfabetización académica, ya que cada año los docentes reciben a cientos de estudiantes en los primeros cursos de educación superior con significativas dificultades en la comprensión lectora y en la producción de textos. Esta situación refleja las desigualdades educativas existentes y, al mismo tiempo, repercute en el desarrollo académico y futuro profesional de los estudiantes, constituyendo un desafío a nivel global.

Adicionalmente con lo anterior Ayón Ochoa et al. (2025, p. 374), enuncian que “La alfabetización académica representa un eje clave para promover la inclusión educativa en comunidades vulnerables de Latinoamérica, superando la visión reduccionista de la lectoescritura [...]”, perspectiva igualmente planteada una década atrás por Stagnaro y Natale (2016). Es decir, se reconoce que el aprendizaje autodirigido y la formación continua contribuyen al desarrollo de una sociedad más educada y capacitada.

A un nivel internacional, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2016), en su informe, “Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4”, promueve que todos los grupos de población tengan acceso a una educación de calidad y que la alfabetización académica, sea una herramienta para empoderar a los individuos y reducir las brechas sociales y económicas.

No obstante, es inevitable admitir que, aún reconocidos los beneficios de AA en entornos digitales por organismos como la UNESCO, paralelamente emergen desafíos y preocupaciones derivados del acceso equilibrado a la tecnología, y con ello, las desigualdades para alcanzar de forma efectiva el potencial educativo de estos entornos que avanzan más allá de los procesos de lectura, escritura y producción textual, pues ahora, poseerlos, representan a una educación digital inclusiva y de calidad para todos (Belandria Balestrini, & Monsalve Diaz, 2021).

Sin embargo, la alfabetización académica en entornos digitales no solo concierne a las organismos nacionales e internacionales o a las instituciones de educación superior, pues para Quezada Camberos (2021, p. 122)

El ideal educativo en la era digital exige que los receptores dejen de ser pasivos, el caudal de información al que estamos expuestos demanda de receptores más eficaces y competentes. Dentro del universo textual se precisa, como antaño, que los sujetos en formación vayan incrementando las habilidades para emitir de forma coherente y con corrección, mensajes eficientes en diferentes contextos y entornos sociales; en contraparte, se persigue que los lectores juzguen con severidad los mensajes y las fuentes.

De manera que la alfabetización académica es un constructo multifacético que abarca diversas dimensiones necesarias para el éxito en el entorno educativo. En primer lugar, se incluye la alfabetización inicial, que se refiere a las habilidades básicas de lectura y escritura, fundamentales para la adquisición de conocimientos. A esta le sigue la alfabetización informacional (ALFIN), que implica la capacidad de buscar, evaluar y utilizar información de manera crítica, especialmente en un mundo saturado de datos. Además, existen otras formas de alfabetización que complementan estas competencias, como la alfabetización digital – igualmente identificada como alfabetización académica en entornos digitales –, que se centra en el uso efectivo de tecnologías y herramientas digitales, y la alfabetización académica específica, que se relaciona con las convenciones y prácticas del discurso académico en diversas disciplinas. Juntas, forman un conjunto integral de habilidades que permiten a los estudiantes navegar con éxito en sus trayectorias educativas y profesionales (Olaizola, 2017; Ramos Meza, 2021; Schiavinato et al., 2021) y para autores como Ayón Ochoa et al. (2025, p. 375), la alfabetización académica, desde una perspectiva de justicia social “[...] contribuye a reducir las brechas de acceso y permanencia en el sistema educativo”.

Hechas las consideraciones anteriores, el propósito del artículo es identificar, evaluar y sintetizar la literatura seleccionada (2018-2023) mediante una revisión sistemática, que permita registrar las tendencias generales de la AA, así como distinguir que se robustece a través de la alfabetización informacional y la digital, por otra parte, que está conceptualmente determinada por contextos socioculturales de cada país y dentro de los mismos, por propios requerimientos de la educación superior.

## La alfabetización académica en entornos digitales

Durante las últimas décadas, Hocks (2003, apud Olaizola, 2017) resaltó la necesidad de realizar cambios sustanciales en la concepción de la escritura y la pedagogía al abordar la enseñanza de la retórica digital. La práctica de analizar y generar textos en contextos digitales brinda a los estudiantes la oportunidad de cultivar habilidades retóricas y mantenerse como autores reflexivos y críticos. En congruencia, la escritura y lectura digitales proveen una vía para que el discurso académico se expande y adopta un carácter transmedial. En este sentido, se evidencia una abundante producción académica que subraya la transformación de los medios de comunicación masiva y la digitalización de la información como elementos determinantes en las sociedades contemporáneas (Baldrich et al., 2024). Al respecto, Burin et al. (2016) enfatizan la importancia del dominio de habilidades técnicas y operacionales en espacios digitales, igualmente las cognitivas para respecto a los objetivos académicos.

La lectura y escritura en entornos digitales se caracterizan por la interconectividad tanto del contexto como de los dispositivos utilizados para producir, distribuir, archivar y consumir composiciones digitales, aprovechando tecnologías como el internet (Chaverra Fernández et al., 2022; Olaizola, 2017). Desde esta perspectiva, Cassany y Ayala (2008) describe la multilateralidad como un constante ir y venir entre diversos soportes o, incluso, dentro de un mismo soporte hacia diferentes lugares o intenciones comunicativas. Este fenómeno llamado *zapping*, es percibido por Quezada Camberos (2021) como literacidad electrónica.

Cabe resaltar que los organismos internacionales también han enfatizado el valor e importancia de incorporar habilidades del siglo XXI en la AA, tal es el caso de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) 'Habilidades del siglo XXI para el aprendizaje de los alumnos', que reconoció habilidades esenciales, como la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la comunicación efectiva, como componentes clave de la AA en la era digital (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2018).

## **Evolución conceptual de la alfabetización académica**

Para 1989, se emplea por primera vez la expresión Academic Literacy (Ramos Meza, 2021), en 2003 Carlino (2003) la aborda y define. En el mismo año de 2003, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) se pronuncia sobre la alfabetización mediática con la Declaración de Praga con el propósito de generar una sociedad alfabetizada informacionalmente (Hernando-Gómez et al., 2022). Consecutivamente, con el avance de la década, emergen nuevas distinciones dentro del concepto de alfabetización, destacando la consolidación de la alfabetización informacional, misma que responde a crecientes demandas sobre las competencias requeridas para gestionar información en entornos digitales (Area & Guarro, 2012; Catts & Lau, 2009; Gómez Hernández, & Licea de Arenas, 2005).

Otra descripción de su evolución procede de la alfabetización digital, cuyo énfasis refiere al desarrollo de habilidades tecnológicas aplicables tanto en contextos personales como profesionales (Benito-Peregrina, 2007; Gros & Contreras, 2006). Posteriormente surge la noción de multialfabetización, que refleja la exigencia de integrar múltiples competencias en un entorno digital cada vez más complejo (Tyner et al., 2015). En equivalencia, acorde con Arévalo (2014), la alfabetización científica está relacionada con el fomento del pensamiento crítico, el conocimiento y la comprensión científica en ámbitos educativos.

Como se enunció inicialmente, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha mantenido y acrecentado un papel preponderante en este proceso, pues anualmente genera eventos en donde prevalecen y se fundamentan posturas de cambio a favor de investigaciones, experiencias y buenas prácticas entre países – en desarrollo como ponencia mundiales –, lo que para Hernando-Gómez et al. (2022), constituye el apoyo a políticas educativas que investigan la alfabetización como una práctica social cardinal, en donde subrayan las realidades culturales, académicas y tecnológicas encaminadas a un entendimiento integral y múltiple sobre qué significa estar alfabetizado en este siglo (Gregori-Giralt et al., 2023).

Si bien se considera que algunos de “[...] sus estudios no constituyen una novedad, pues se han realizado desde hace varios años [...]” (Ceretta Soria et al., 2024, p. 93), en las últimas décadas la alfabetización ha sido redefinida, pasando de ser percibida únicamente como de la habilidad de leer y escribir a comprender un concepto más amplio que incluye competencias informacionales, digitales, científicas y académicas (Santos Salazar, 2025; UNESCO, 2024a).

En el Decenio de las Naciones Unidas para la Alfabetización (DNUA), la UNESCO (2009, p. 7) planteó una visión innovadora y vanguardista de la alfabetización, descifrándola como “[...] un concepto plural y dinámico, difícil para forjar una definición universalmente aceptada y válida”. Esta visión reconoce que “[...] las necesidades de alfabetización están cambiando en todas partes y deben abordarse con criterios innovadores [...]” (UNESCO, 2009, p. 3) posicionándose como “[...] el núcleo central de la Educación para Todos (EPT)” (UNESCO, 2009, p. 3).

Recientemente, en 2024, la UNESCO perfila a la AA, como medio de personalización, comprensión, interpretación, mejora y comunicación en un mundo digitalizado (UNESCO, 2024b). Es decir, la alfabetización académica, va más allá de “[...] la adquisición de una serie de herramientas y habilidades necesarias para participar de la cultura universitaria, sino que además tiene en cuenta las formas propias de producir y circular el conocimiento de las diferentes disciplinas [...]” (Schiavinato et al., 2021, p. 7) a través de herramientas digitales. El mismo organismo la delinea “[...] como un medio de identificación, comprensión, interpretación, creación y comunicación en un mundo cada vez más digital, mediado por textos ricos en información y de cambios rápidos” (UNESCO, 2024b, párr. 1). Lo que la despliega como una práctica social que evoluciona y se adapta a distintos contextos (Street, 2015).

En este proceso evolutivo, la alfabetización tradicional progresa hacia la integración de competencias informacionales y digitales, extendiendo su alcance encaminado a un desarrollo más especializado en competencias académicas y científicas. De acuerdo con Santos Salazar (2025), la evolución conceptual de la alfabetización académica está sustentada en nuestra propia comprensión o insuficiencia de las capacidades en los procesos de lectura crítica y escritura académica, por tanto, su percepción y desarrollo continua en la

universidad, reconciliando su evolución conceptual paralelo con las “[...] estructuras de poder y las formas de construcción del conocimiento propias de cada campo” (Santos Salazar, 2025, p. 10).

En contexto de cambio perene, la alfabetización tradicional — distinguida por la UNESCO como el constituyente esencial de la Educación para Todos (UNESCO, 2011)— evoluciona hacia la unificación de capacidades informacionales y digitales, incrementando su importancia hacia un bienestar más especializado en competencias académicas y científicas.

A manera de reflexión de cierre, Palmucci (2024) describe que, efectivamente, en el ámbito de educación superior, la AA expande y continúa haciéndolo, como parte de un proceso metamórfico en aceleración constante, pues lo que “anteriormente” era accesible solo a través de la palabra escrita, ahora es visible en múltiples formatos. Por tanto, la AA ha trascendido de la reputación única de la palabra escrita, a un entorno multimodal y digital, escenario en el cual, estar alfabetizado académicamente, no solo implica leer y escribir textos en papel, sino, conjuntamente, “[...] disponer de competencias digitales para interpretar y producir significados con imágenes en movimiento, sonidos, música, entre otros” (Palmucci, 2024, p. 11).

## Metodología

El propósito metodológico del mapeo sistemático de la literatura empleado es esta investigación, reside en que sus técnicas “[...] son útiles al principio de una revisión sistemática de la literatura como una herramienta de tormenta de ideas y contextualización” (CASCADE Project, 2012, como se citó en García-Peñalvo, 2021, p. 15). Además, porque permite “Alcanzar un conocimiento más profundo en su campo del conocimiento y obtener información sobre las tendencias actuales y los desafíos futuros” (García-Peñalvo, 2021, p. 26) sobre un tema es particular.

En la Tabla 1 se muestra la estructura metodológica aplicada en el mapeo sistemático adaptado a las propias descripciones de esta investigación, pues como lo expresa el mismo autor, “Las técnicas y resultados de los mapeos de literatura son muy diferentes dependiendo del propósito” (García-Peñalvo, 2021, p. 16).

**Tabla 1.** Descripción operativa derivada el mapeo sistemático de la AA en entornos digitales.

Fase	Etapa	Passos
Mapeo sistemático de la literatura	1. Identificación del término de alfabetización académica en el ámbito de educación superior en entornos digitales.	- Reconocimiento del problema de investigación. - Definición de pregunta guía y objetivo de investigación.
	2. Descripción de los elementos que integran la alfabetización académica.	- Delimitación y selección de palabras clave. - Selección de tesauros afines a la educación en idioma español. - Delimitación de las ecuaciones de búsqueda. - Delimitación y selección de criterios de inclusión y exclusión.
	3. Clasificación del constructo de alfabetización académica en educación superior en entornos digitales.	- Clasificación de los términos referidos a la alfabetización académica.

Fuente: Elaboración propia.

### Etapa 1. Identificación del término de alfabetización académica en el ámbito de educación superior en entornos digitales.

Identificación del problema de investigación.

Pregunta de investigación. ¿Cuáles son las principales tendencias en la literatura académica publicada sobre la alfabetización académica en entornos digitales, y cómo han evolucionado a lo largo del tiempo?

Objetivo general. Analizar las principales tendencias en la literatura sobre alfabetización académica en entornos digitales durante el periodo 2018-2023, a través de un mapeo sistemático de la literatura.

### Etapa 2. Descripción de los elementos que integran la alfabetización académica.

Términos relacionados. Se consideran términos cercanos a la alfabetización académica en entornos digitales, que son entendidos como alfabetización digital por diversos autores. Se utilizarán tesauros como el de la UNESCO, el Tesauro europeo de la educación, EuroVoc, el Tesauro de ciencias de la documentación y el Tesauro ERIC. Se descarta el Tesauro multilingüe del Sistema Bibliográfico de Información de las Naciones Unidas (UNBIS) debido a la falta de acceso.

Ecuación de búsqueda en Google Académico. Se utilizarán las siguientes combinaciones de términos: ‘alfabetización académica’ + ‘entornos digitales’ y ‘alfabetización digital’ + ‘educación superior’.

Criterios de selección. La selección y delimitación de criterios de inclusión y exclusión en los documentos se presentan en la Tabla 2.

**Tabla 2.** Etapa 2 selección y delimitación de criterios.

Criterio	Inclusión	Exclusión
Documentos	Artículos –rigurosidad y consistencia en la revisión–	Tesis, ponencias, libros, capítulos de libro
Idioma	Inglés y español	Diferentes a español o inglés
Periodo	2018-2023	0-2017
Acceso	Abierto	Suscripción
Área de conocimiento	Ciencias Sociales	Las áreas restantes

Fuente: Elaboración propia.

### Etapa 3. Clasificación del constructo de alfabetización académica en educación superior en entornos digitales.

Términos identificados. La revisión y selección de los términos establecidos para el constructo sobre AA en entornos digitales registró la incidencia de palabras concentradas en los conceptos enunciados en los artículos revisados. Para ello se mapearon siete clasificaciones: 1) Alfabetización y alfabetización académica; 2) Alfabetización digital y tecnológica; 3) Escritura académica; 4) Entornos y contexto universitario; 5) Alfabetización informacional y lectura; 6) Competencias y capacidades; y 7) Políticas y marco educativa, para posteriormente unificarlos.

## Resultados

Los resultados se presentan acorde a las tres Etapas y pasos establecidos en el apartado del Método.

### Etapa 1.

El problema de investigación sobre el tema, de acuerdo con Giraldo Gaviria y Caro Lopera (2022) de Colombia y Reyes Reyes et al. (2020) de México, se sostiene particularmente es la escasez de investigaciones y la ausencia de un consenso conceptual sobre las dimensiones y definiciones de la alfabetización académica en entornos digitales, así como su variabilidad contextual y disciplinaria.

### Etapa 2.

La descripción de los elementos que integran la alfabetización académica, derivada de los Tesoros se observa en el Tabla 3, mientras que en la Tabla 4, se pone de manifiesto las tendencias más destacadas que identifican a la AA en entornos digitales, dando respuesta a la pregunta y objetivo de la investigación.

**Tabla 3.** Resultados del tesoro.

Tesoro	Palabras clave identificadas
UNESCO	Alfabetización digital (iniciación a la informática); conceptos relacionados: alfabetización informacional, aplicación informática, enseñanza asistida por ordenador, enseñanza de la informática.
UNESCO	Alfabetización informacional: incluye las competencias para reconocer las necesidades de información y para localizar, evaluar, aplicar y crear información dentro de contextos sociales y culturales// conceptos relacionados: acceso a la información, educación sobre los medios de comunicación, iniciación a la informática, sociedad de la información// (Iniciación a la informática: alude a algo más especializado).
Tesoro europeo de la educación	Alfabetización informática→ iniciación informática.
Tesoro de ciencias de la educación	Alfabetización informacional, servicios de formación de usuarios.
Eric	Alfabetización académica disciplinar

Fuente: Elaboración propia.

Las palabras clave identificadas en los tesauros analizados, muestra el valor creciente de la alfabetización digital e informacional en el ámbito educativo. Al respecto, en 2024, la UNESCO manifiesta que la alfabetización digital no necesariamente se refiere a cuestiones técnicas, sino que ésta requiere considerar la

capacidad de aplicar dichas habilidades en ámbitos informativos de mayor espectro. Lo que puede ser interpretado como la necesidad de que los educadores no solo enseñen a usar herramientas informáticas, sino que también promuevan competencias críticas que permitan a los estudiantes evaluar y crear información de manera efectiva. Conjuntamente, el contexto de la educación sobre los medios de comunicación destaca la notabilidad de incrementar las herramientas necesarias para un pensamiento crítico que consienta a los individuos acceder a la incontable información disponible en la sociedad contemporánea digitalizada.

Lo anterior sugiere que es inminente que la educación sea orientada para y hacia la formación de los estudiantes, ayudándoles a enfrentar desafíos determinados en sus áreas de estudio, constituyendo en su saber, habilidades informacionales para mejor su aprendizaje. De forma que, la coexistencia entre estos conceptos refrende la exigencia de un enfoque educativo holístico que además de preparar a los estudiantes para el uso ético de las TIC, igualmente les brinde herramientas ineludibles para contribuir críticamente a la información en sus contextos sociales culturales y académicos.

Como se expresó al inicio, en relación con aportes teóricos identificados y que da respuesta a las principales tendencias y temáticas en la literatura académica publicada sobre la alfabetización académica en entornos digitales en educación superior, los hallazgos se muestran en la Tabla 4.

**Tabla 4.** Tendencias temáticas sobre alfabetización académica.

Autores	Años	Institución de adscripción	País de adscripción	Título de la publicación
Böhm-Carrer y Lucero	2018	Universidad del Aconcgua; Universidad Nacional del Cuyo	Argentina	La alfabetización universitaria y el contacto con las fuentes de información, claves para el aprendizaje en la universidad
Bruno y Pinedo	2019	N/A	N/A	Alfabetización digital y alfabetización académica para una universidad en transformación
Ponce-Carrillo & Alarcón-Pérez	2020	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	México	Entornos virtuales para la escritura académica. Un modelo en Minecraft
Leal-Rivas	2020	University of Naples Federico II	Italia	La competencia lecto-crítica en entornos digitales una visión holística para L2/LE
Marzal	2020	Universidad Carlos III de Madrid	España	Una propuesta taxonómica para las multialfabetizaciones y sus competencias
Arias y Ramírez	2020	Instituto Técnico los Patios Cúcuta	Colombia	Alfabetización en entornos digitales de la comunidad Educativa del Instituto Técnico Patios Centro n° 2. Cucuta, Colombia
Cápona González	2022	Universidad Adolfo Ibáñez	Chile	Desafíos docentes para la alfabetización académica en el ingreso a los estudios superiores
Chaverra Fernández et al.	2022	Universidad de Antioquia	Colombia	Revisión de investigaciones sobre escritura académica para la construcción de un centro de escritura digital en educación superior
Sánchez Soto et al.	2022	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo	México	Aprender a escribir con estilo en la universidad: Recursos digitales de la web 2.0
Schiavinato et al.	2021	Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Comunicación y Diseño ICCOD	Argentina	Alfabetización académica mediada por tecnologías desde la mirada de los estudiantes de Comunicación Social: Cambios, continuidades y desafíos en tiempos de pandemia
Laplagne Sarmiento y Urnicia	2023	Universidad Nacional de San Juan	Argentina	Protocolos de B-learning para la alfabetización informacional en la Educación Superior
Giraldo Gaviria y Caro Lopera	2022	Universidad del Quindío	Colombia	Alfabetización académica una alternativa para repensar la formación inicial docente en las escuelas normales superiores de Colombia
Nava Gómez	2023	Universidad Autónoma del Estado de México	México	Revisión de la política educativa y lingüística en el nivel superior y su relación con el índice de titulación en un espacio Universitario
Mejía Corredor et al.	2023	Universidad de La Salle; Universidad EAN; Universidad Santo Tomás	Colombia	Adaptación del cuestionario para el estudio de la competencia digital de estudiantes de educación superior (CDAES) a la población colombiana
Mejía Giraldo et al.	2023	Institución Universitaria Antonio José Camacho	Colombia	Mis entornos de aprendizaje. Propuesta de innovación educativa para apoyar el proceso de preparación a la vida universitaria

Fuente: Elaboración propia.



## Consideraciones de cierre

No se puede perder de vista, que la alfabetización académica, es un proceso constituido con todos aquellos elementos conceptuales que identificas a la alfabetización digital e informacional en el contexto de la educación superior, esto, no orilla a aceptar que no existe un concepto único, sino que este se nutre y crece con base al contexto educativo, social, cultural y político, de manera que debemos adoptar un enfoque integral, global que nos represente más allá de una capacidad técnica. Recordemos, que contar con las habilidades para estar alfabetizado en este mundo contemporáneo, multifacético y en constante movimiento, es un derecho que otorga igualdad, equidad e inclusión en contextos tan sencillos como leer un mensaje en el teléfono, como presentar una videoconferencia. Todos tenemos retos y oportunidades para estar alfabetizados, sin embargo, los educadores tienen ese reto a la doble potencia, pues no solo enseñan con herramientas tecnológicas, sino que igualmente requieren promover el desarrollo de habilidades críticas y analíticas en sus alumnos. ¿Qué representa eso? Pues un compromiso inmediato, tangible y en crecimiento constante a favor de ciudadanos informados y activos, capacitados para discernir y contribuir al vasto océano de informacional que nos rodea a través de diversas tecnologías. Necesitamos recurrir a su buen uso y “Desde la virtualidad, es posible fortalecer los procesos formativos en torno a la escritura académica. Desde la virtualidad, es posible empoderar a los jóvenes para que desarrollen su creatividad y su capacidad crítica” (Ponce Carrillo & Alarcón Pérez, 2022, p. 84).

Por tanto, a medida que las instituciones de educación superior asumen que vivimos en un entorno en movimiento constante, es cardinal reevaluar y rediseñar aquellas estrategias pedagógicas que armonicen la alfabetización digital con el pensamiento crítico y la responsabilidad social, y quizá, podremos pretender forjar un sistema educativo inclusivo y equitativo que nos acondicione para afrontar los desafíos del futuro educativo.

Al abordar estos desafíos de forma proactiva y colaborativa, obtenemos mayores posibilidades para transformar la educación en tiempo y espacio, abriendo camino a favor de una ciudadanía crítica y comprometida para formar una sociedad del conocimiento para todos. Queda esperar una oportunidad y un compromiso colectivo hacia la construcción de un espacio para todos, más justo, equitativo e inclusivo.

No menos importante es reconocer, que la llegada de la Inteligencia Artificial (IA), está impulsando cambios inimaginables en el contexto académico-educativo, especialmente en la creación automática de textos y su impacto en la alfabetización académica (Flores-Vivar, & García-Peñalvo, 2023), la pregunta se vuelve más compleja: ¿es un desafío trabajar en la alfabetización académica en entornos digitales dentro de la educación, donde la innovación debe ir siempre acompañada de un compromiso con la formación integral y la ética académica?

### Horizontes de investigación: hacia dónde avanzar en la alfabetización académica en entornos digitales

Es inminente reconocer, que las investigaciones futuras sobre este tema son documentos vivos que avanzan a la par de las propias necesidades del contexto socio cultural de las instituciones de educación superior, pues estar alfabetizado ha dejado de ser un concepto aislado, por lo que es necesario avanzar considerando la variabilidad disciplinaria, la incidencia de la inteligencia artificial y en general las tecnologías emergentes en los nuevos conceptos. Al respecto, Santos Salazar (2025, p. 13) lo expone de forma sencilla La escritura debe seguir desempeñando “[...] su rol en la construcción del conocimiento a pesar de contar con herramientas muy poderosas como la inteligencia artificial (IA), las instituciones educativas deben adaptar sus prácticas pedagógicas”.

Se requiere entonces seguir construyendo un marco teórico y conceptual móvil, que evalúe contextos no formales y formales, pues estar alfabetizado académicamente en los entornos digitales, es un derecho de equidad que todos debemos alcanzar.

## Disponibilidad de datos

No aplica

## Referencias

- Area, M., & Guarro, A. (2012). La alfabetización informacional y digital: fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente. *Revista Española de Documentación Científica*, 35, 46-74. <https://doi.org/10.3989/redc.2012.mono.977>
- Arévalo, J. A. (2014). *Alfabetización en Comunicación Científica: Acreditación, OA, redes sociales, altmetrics, bibliotecarios incrustados y gestión de la identidad digital* [Presentación en papel]. Actas del Encuentro

- Nacional de Bibliotecas Universitarias. Alfabetización informacional: Reflexiones y Experiencias del Consorcio de Universidades, Lima. <https://shre.ink/7KGG>
- Arias, L. A., & Ramírez, C. (2020). Alfabetización en entornos digitales de la comunidad educativa del Instituto Técnico Patios Centro N° 2. Cucuta Colombia. *Revista Trascendere, Didáctica y Tecnología Educativa*, 1(2). <http://historico.upel.edu.ve:81/revistas/index.php/trascendere/article/view/8947/5487>
- Ayón Ochoa, H. V., Falconi Yépez, P. S., Zavala Hoppe, A. N., & Falconi Ayón, P. M. (2025). La alfabetización académica como herramienta de inclusión educativa en comunidades vulnerables a nivel de Latinoamérica. *Revista Científica de Innovación Educativa y Sociedad Actual "ALCON"*, 5(4), 374-388. <https://doi.org/10.62305/alcon.v5i4.765>
- Baldrich, K., Domínguez-Oller, J. C., & García-Roca, A. (2024). La Inteligencia Artificial y su impacto en la alfabetización académica: una revisión sistemática. *Educatio Siglo XXI*, 42(3), 53-74. <https://doi.org/10.6018/educatio.609591>
- Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. *Anales de Documentación*, 5, 361-408. <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261>
- Belandria Balestrini, A. J., & Monsalve Diaz, E. P. (2021). La alfabetización académica como proceso individual- colectivo del aprendizaje para una educación más eficiente, *Educere*, 25(81), 433-439. <https://www.redalyc.org/journal/356/35666225009/html/>
- Benito-Pregrina, A. (2007). La alfabetización digital y tecnológica. Las nuevas formas de exclusión social. *Diálogo*, 269, 28-40.
- Böhm-Carrer, F., & Lucero, A. E. (2018). University literacy and contact with sources of information, keys for learning at the University. *Revista Electrónica@ Educare*, 22(2), 259-285. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.22-2.15>
- Bruno, A., & Pinedo, P. (2019). Alfabetización digital y alfabetización académica para una universidad en transformación. *Educationis Momentum*, 5(1), 5-18. <https://shre.ink/7KGq>
- Burin, D., Coccimiglio, Y., González, F. M., & Bulla Afanador, J. J. (2016). Habilidades digitales y lectura en entornos digitales. Desarrollos recientes sobre comprensión lectora digital. *Revista Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 6(1), 191-206. <http://revista.psico.edu.uy/index.php/revpsicologia>
- Cápona González, I. (2022). Desafíos docentes para la alfabetización académica en el ingreso a los estudios superiores. *Revista Contacto*, 2(2), 38-49. <https://up-rid.up.ac.pa/6156/1/2842>
- Carlino, P. (2003). Alfabetización académica: un cambio necesario, algunas alternativas posibles. *Educere*, 6(20), 409-420. <https://shre.ink/7KGe>
- Cassany, D. (2002). *La escritura y la enseñanza en el entorno digital. Conferencia magistral*. [Presentación]. Anales de 23 Congreso Internacional de Lingüística y Filología de América Latina de la Universidad de Costa Rica, Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, San José de Costa Rica.
- Cassany, D., & Ayala, G. (2008). Nativos e inmigrantes digitales en la escuela. *Participación Educativa*, 9, p. 53-71.
- Catts, R., & Lau, J. (2009). *Hacia unos indicadores de alfabetización informacional*. Ministerio de Cultura de España. <http://dali.mcu.es/portalmn/jspui/bitstream/10421/3141/1/IndicadoresUNESCOesp4.pdf>
- Ceretta Soria, M. G., Cabrera Castiglioni, M., & Canzani Cuello, J. (2024). Evolución del concepto de alfabetización en información en clave de inclusión social. In P. Hernández Salazar (Coord.), *Desarrollo social: investigación bibliotecológica, información y bibliotecas* (pp. 93-110). Universidad Nacional Autónoma de México. <https://shre.ink/7KGrf>
- Chaverra Fernández, D. I., Calle-Álvarez, G. Y., Hurtado Vergara, R. D., & Bolívar Buriticá, W. A. (2022). A review of research on academic writing for the creation of an online writing center in higher education. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 27(1), 224-247. <https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v27n1a11>
- Flores-Vivar, J.-M., & García-Peñalvo, F.-J. (2023). Reflexiones sobre la ética, potencialidades y desafíos de la Inteligencia Artificial en el marco de la Educación de Calidad (ODS4). *Comunicar. Revista Científica de Comunicación y Educación*, XXXI(74), 37-47. <https://doi.org/10.3916/C74-2023-03>
- García-Peñalvo, F. J. (2021). *Cómo hacer una Systematic Literature Review (SLR)*. "Plan de Formación del Profesorado de la Universidad Internacional de Valencia", Salamanca. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4745223>
- Giraldo Gaviria, D. M., & Caro Lopera, M. Á. (2022). Alfabetización académica una alternativa para repensar la formación inicial docente en las escuelas normales superiores de Colombia. *Zona Próxima*, 37, 53-79. <https://doi.org/10.14482/zp.37.378.129>
- Gómez Hernández, J. A., & Licea de Arenas, J. (2005). El compromiso de las bibliotecas con el aprendizaje permanente: la alfabetización informacional. In J. Gimeno, & P. López-López (Eds.), *Información*,

- conocimiento y bibliotecas en el marco de la globalización neoliberal* (pp. 145-180). Ediciones Trea. [http://eprints.rclis.org/28372/1/Biblioteca\\_aprendizaje\\_permanente\\_gomez\\_licea\\_trea.pdf](http://eprints.rclis.org/28372/1/Biblioteca_aprendizaje_permanente_gomez_licea_trea.pdf)
- Gregori-Giralt, E., Benítez-Robles, C., & Menéndez-Varela, J. L. (2023). La alfabetización visual y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: un estudio del concepto de alfabetización en los documentos de la UNESCO. *Arte, Individuo y Sociedad*, 35(3), 747-770. <https://doi.org/10.5209/aris.82025>
- Gros, B., & Contreras, D. (2006). La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 42, 103-125. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie42a06.pdf>
- Hernando-Gómez, Á., García-Ruiz, R., & Buenestado-Fernández, M. (2022). La UNESCO y su responsabilidad ante la alfabetización mediática: acciones y perspectivas. *Redes sociales y ciudadanía ciberculturas para el aprendizaje* (pp. 671-678). <https://doi.org/10.3916/Alfamed2022>
- Laplagne Sarmiento, C., & Urnicia, J. J. (2023). Protocolos de B-learning para la alfabetización informacional en la Educación Superior. *Región Científica*, 2(2), 202373. <https://doi.org/10.58763/rc202373>
- Leal-Rivas, N. (2020). La competencia lecto-crítica en entornos digitales: una visión holística para L2/LE. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 25, 71-89. <https://doi.org/10.18172/con.4267>
- Martínez-Lugo, J. A. (2024). *Diseño, desarrollo y validación de un instrumento para medir la alfabetización digital en estudiantes universitarios*. [Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Baja California]. [https://iide.ens.uabc.mx/documentos/divulgacion/tesis/MCE/2022/Alicia\\_Marti%CC%81nez.pdf](https://iide.ens.uabc.mx/documentos/divulgacion/tesis/MCE/2022/Alicia_Marti%CC%81nez.pdf)
- Marzal, M.-Á. (2020). A taxonomic proposal for multiliteracies and their competences. *Profesional de La información*, 29(4), 1-17. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.jul.35>
- Mejía Corredor, C., Ortega Ferreira, S., Maldonado Currea, A., & Silva Monsalve, A. (2023). Adaptación del cuestionario para el estudio de la competencia digital de estudiantes de educación superior (CDAES) para la población colombiana. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 68, 43-85. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.100524>
- Mejía Giraldo, J., Urbano López, M. F., Zapata Hoyos, E., & López Rodríguez, J. A. (2023). Mis entornos de aprendizaje. Propuesta de innovación educativa para apoyar el proceso de preparación a la vida universitaria. *Revista Actitud*, 19(1), 14-22. <https://doi.org/10.54278/ra.v19i1.189>
- Nava Gómez, G. N. (2023). Revisión de la política educativa y lingüística en el nivel superior y su relación con el índice de titulación en un espacio universitario. *Digital Ciencia@UAQRO*, 16(1), 6-19. <https://revistas.uaq.mx/index.php/ciencia/article/view/1292>
- Olaizola, A. (2017). Alfabetización académica en entornos digitales. *Cuadernos del Centro de Estudios en Diseño y Comunicación*, 63, 203-242.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2009). Decenio de las Naciones Unidas de la Alfabetización: marco de acción estratégico internacional. *Notice*. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000184023\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000184023_spa)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2011). Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000216156>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2016). *Educación 2030: Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos (ED-2016/WS/28)*. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2024a). Día Internacional de la Alfabetización 2024, 9-10 de septiembre, Yaoundé, Camerún: Promover la educación multilingüe: La alfabetización para el entendimiento mutuo y la paz. UNESCO.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2024b). ¿Qué debe saber sobre la alfabetización? *Alfabetización*. <https://www.unesco.org/es/literacy/need-know>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2018). The Future of Education and Skills Education 2030: The Future We Want. OECD. <https://shre.ink/7KGc>
- Palmucci, D. (2024). Presentación del dossier: Miradas sobre la alfabetización académica. *Cuadernos del Sur Letras*, (54), 7-16. <https://revistas.uns.edu.ar/csl/article/view/4673/2649>
- Ponce Carrillo, R., & Alarcón Pérez, L. M. (2020). Entornos virtuales para la escritura académica: un modelo en Minecraft. *Alteridad. Revista de Educación*, 15(1), 76-87. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.06>

- Quezada Camberos, S. (2021). Redacción científica para investigadores tempranos. Acercamientos a la narrativa mexicana del siglo XX. In L. E. Aguilar González (Coord.), *Alfabetización académica y literacidad. Miradas al currículum y a sus prácticas* (pp. 109-139). Universidad de Guadalajara. <https://shre.ink/7KGm>
- Quinaluisa Morán, V., Flores Jaén, M., Recalde Aguilar, L., Merizalde Véliz, D., & Cadena Miranda, D. (2023). La responsabilidad social en la era digital: Un análisis del impacto de las redes sociales. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria Pentaciencias*, 5(6), 814-827. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i6.893>
- Ramos Meza, C. S. (2021). Análisis bibliométrico de la alfabetización académica: Una revisión del estado del arte, del pasado al futuro. *Revista de Educación*, 394, 67-69. <https://recyt.fecyt.es/index.php/Redu/article/view/90194>
- Reyes Reyes, S., Osorio Madrid, R., & Cruz Martínez, A. G. (2020). La escritura académica en los planes de estudio para la formación de maestros de educación básica. *Debates en Evaluación y Currículum/Congreso Internacional de Educación: Currículum 2019*, 5(5). <https://cie.uatx.mx/debates-en-evaluacion-y-curriculum/pdf2019/E247.pdf>
- Sánchez Soto, G. N., López Pérez, O., & Zalapa Lúa, E. E. (2022). Aprender a escribir con estilo en la universidad: recursos digitales de la web 2.0. *Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación y Sociedad*, 9(18). <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/79>
- Santos Salazar, R. (2025). La alfabetización académica en la educación superior universitaria. *Pie de Página, Revista Digital del programa Estudios Generales*, 15. <https://doi.org/10.26439/piedepagina2025.n15.7828>
- Schiavinato, N. M., Sorghetti, L. B., & Chocobar, T. I. (2021). Alfabetización académica mediada por tecnologías desde la mirada de los estudiantes de Comunicación Social: Cambios, continuidades y desafíos en tiempos de pandemia. *Grado cero. Revista de Estudios en Comunicación*, 3, 1-26. <https://publicacionescientificas.uces.edu.ar/index.php/grado/article/view/1246/1171>
- Serrano Giménez, A. M. (2024). La competencia digital en la escritura académica: análisis y propuestas de literacidad digital en la educación superior [Tesis de Doctorado, Universitat de Lleida]. <https://doctorat.udl.cat/pdflink/es/eb86524b-8c57-11e5-b827-7fb253176922/Tesi-La-competencia-digital-en-la-escritura-academica-analisis-y-propuestas-de-literacidad-digital>
- Stagnaro, D., & Natale, L. (2016). Alfabetización académica: un camino hacia la inclusión. In L. Natale & D. Stagnaro (Comps.), *Alfabetización académica: un camino hacia la inclusión en el nivel superior* (pp. 201-215). Ediciones UNGS.
- Street, B. V. (2015). Academic writing: Theory and practice. *Journal of Educational Issues*, 1(2), 110-116. <https://doi.org/10.5296/jei.v1i2.8314>
- Tyner, K., Gutiérrez Martín, A., & Torrego González, A. (2015). "Multialfabetización" sin muros en la era de la convergencia: La competencia digital y "la cultura del hacer" como revulsivos para una educación continua. *Profesorado*, 19(2), 41-56. <http://hdl.handle.net/10481/37363>

#### INFORMACIÓN SOBRE LOS AUTORES

**Sandra Delia Faustino Cruz:** Es Licenciatura en Educación Primaria (2011-2015) en la Escuela Normal Experimental de Teposcolula, Oaxaca, docente en formación continua, con una trayectoria centrada en la investigación y la práctica educativa, en 2019 obtuvo el grado de Maestra en Ciencias Educativas por el Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo (IIDE) de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC). Entre su desarrollo profesional se destaca una estancia nacional en 2018 en el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca. En el ámbito laboral, ejerció como docente de primaria en 2016 en la Escuela Sor Juana Inés de la Cruz, Tlacolula, Oaxaca, y desempeñó funciones de docente de 4° grado en una escuela pública bajo la coordinación del Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca y de docente en Telesecundaria de la Unidad de Servicios Para la Educación Básica en el Estado de Querétaro en el 2022. Ha participado con ponencias en congresos nacionales e internacionales.  
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3355-6123>  
E-mail: [delia.faustino@uabc.edu.mx](mailto:delia.faustino@uabc.edu.mx)

**Maricela López Ornelas:** es Licenciada en Comunicación por la Facultad de Ciencias Humanas, Maestra en Ciencias Educativas por el Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo (IIDE) de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) y Doctora en Comunicación por la Universidad de La Laguna, Tenerife, España; actualmente participa en comités

editoriales de nueve revistas internacionales y tres nacionales, imparte clases en las licenciaturas de Educación y Sociología, dirige tesis de maestría y doctorado en Ciencias Educativas, lidera el Cuerpo Académico consolidado Tecnologías de la Información y Comunicación en Educación, y coordina paneles y conferencias en México y en el extranjero sobre la calidad de las revistas científicas electrónicas. Cuenta con la distinción de Perfil Deseable de la Secretaría de Educación Pública de México (PROPED). Es nivel 1 en el Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores (SNII) de la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI).

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4215-5591>

E-mail: ornelas@uabc.edu.mx

**Iván de Jesús Contreras Espinoza:** (<https://orcid.org/0000-0003-2935-2125>) Tiene licenciatura en Administración de Empresas, maestría en Educación con enfoque en Desarrollo Organizacional, y un doctorado en Educación con especialización en Gestión Educativa en el Centro de Enseñanza Técnico y Superior (CETYS). Es Profesor Investigador de Tiempo Completo en el programa de Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales (FCAYS) de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) donde ha sido responsable del área de Planeación y Seguimiento de la facultad y actualmente es Coordinador de Formación Profesional. Miembro del Sistema Nacional de Investigadoras e Investigadores (SNII) de la Secretaría de Ciencia, Humanidades, Tecnología e Innovación (SECIHTI) en México. Ha dirigido tesis del programa de Maestría en Educación de la FCAYS-UABC, y una en la Maestría en Gestión Escolar de la Escuela Normal Estatal. Es miembro del Cuerpo Académico de Tecnologías, Información y Comunicación en Educación del Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo. Cuenta con la distinción de Perfil Deseable de la Secretaría de Educación Pública de México (PROPED). Ha participado con ponencias en congresos internacionales y nacionales. Cuenta con publicaciones en revistas arbitradas y de divulgación científica.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2935-2125>

E-mail: ivancontreras@uabc.edu.mx

**Nota:**

Os autores declaram que foram responsáveis pela concepção, análise e interpretação dos dados; pela redação e revisão crítica do conteúdo do manuscrito; e pela aprovação da versão final para publicação.

**Editor asociado responsável:**

Terezinha Oliveira (UEM)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9841-7378>

E-mail: teleoliv@gmail.com

**Rondas de Evaluación**

Tres invitaciones; dos opiniones recibidas

**Revisor de normalização:**

Adriana Curti Cantadori de Camargo