**Declaração de Importância**

Este artigo foi conduzido na farmácia escola modelo de uma universidade, proporcionando cuidados farmacêuticos para um grande número de pacientes (servidores, acadêmicos e comunidade externa), com diversos problemas de saúde. Diferencia das demais farmácias, pois o atendimento passa por diversas fases (entrevista, registro das informações, estudo do caso, intervenção farmacêutica, e acompanhamento do paciente), resultando na melhor solução para o problema de saúde apresentado. Além disso, ao final do fechamento de cada caso, utiliza-se metodologia empregada em estudos internacionais para classificar os problemas relacionados aos medicamentos sobre o tema “atenção farmacêutica”.

São raros estudos publicados que embora abordem o assunto, não classificam os problemas relacionados aos medicamentos, contribuindo para prevenção de problemas futuros, e preenchendo uma lacuna existente.

Os autores.