
PLATAFORMA *ONLINE* DOCCOM: ¿OPORTUNIDAD DE AVANZAR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE HABILIDADES Y COMPETENCIAS EN LA ENFERMERÍA?

Un tema cada vez más tratado y valorado en el ambiente profesional, en especial en los servicios de salud, es el trabajo en equipo. Este ejercicio conjunto, directamente relacionado al liderazgo ejercido, requiere habilidades y competencias de los profesionales para la resolución de problemas que surgen del cotidiano de los procesos de trabajo, los cuales han sufrido importantes transformaciones frente a los cambios tecnológicos y a las demandas de cuidado, salud y de anhelos oriundos de los pacientes y familiares.

En este contexto, se señala la importancia de la figura del enfermero en los equipos de salud y en la realización del liderazgo en el equipo de enfermería, exigiendo de él competencias y habilidades inherentes a sus actividades, especialmente para la gestión del cuidado. Sin embargo, en la práctica, muchos enfermeros, principalmente los recién graduados, demuestran inseguridad para liderar y trabajar en equipo por falta de base teórica y práctica, lo que puede generar obstáculos tanto en la conducta de las actividades como en la calidad de la atención prestada.

En el intento de superar esta realidad, es necesario reflexionar sobre la formación y la especialización de los enfermeros, con vistas a prepararlos técnica y científicamente para adentrar en el mundo del trabajo.

Con el objetivo de avanzar en el perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en el campo de habilidades y competencias del grado y posgrado en el área de la enfermería y contemplar mejor sus Directrices Curriculares Nacionales, en cuanto, principalmente, a la comunicación, al liderazgo, a la toma de decisiones y a la gestión y educación permanentes, esenciales para el trabajo en equipo⁽¹⁾, es necesario apostar en el empleo de estrategias innovadoras y viables, a fin de preparar el conocimiento técnico y científico para las acciones con aplicabilidad a la vivencia de la realidad de los servicios de salud.

Aunque con los grandes avances en el perfeccionamiento de los currículos de la Enfermería, la enseñanza de las habilidades y competencias ocurre en algunas universidades en el área de la salud, principalmente en los cursos de medicina y por iniciativas individuales. Por tanto, es conveniente la estructuración de una propuesta nacional pretendiendo sistematizar la formación de profesionales del área de la salud, principalmente los de la medicina y enfermería⁽²⁾.

Uno de estos recursos dirigidos a la enseñanza de habilidades y competencias para estudiantes y residentes del área de la salud es la Plataforma *online* DocCom desarrollada por un equipo de profesores americanos vinculados a la *American Academy on Communication in Healthcare* y a la *Drexel University College of Medicine, Philadelphia – USA*. El DocCom, que contiene varios módulos con recursos de multimedia que incluyen teoría basada en evidencias, demostraciones y dramatizaciones en vídeos, los cuales deben ser utilizados en integración con discusiones presenciales, ha sido aceptado en universidades norteamericanas y japonesas⁽³⁾.

El empleo de tecnologías e interactividad, teniendo al enfermero como protagonista de su propio proceso de aprendizaje, favorece la acción transformadora de la realidad, para ejercitar el pensar crítico y activo, además de la reflexión de su práctica profesional que raya en el cotidiano del proceso de trabajo de la enfermería. Se debe considerar el saber del individuo

para agregar nuevos conocimientos que hagan sentido en su actuación profesional, resultando en el aprendizaje significativo.

Esta nueva presentación para el proceso de enseñanza-aprendizaje en las universidades posibilita una aproximación de los discentes al contexto globalizado con respecto al desarrollo de habilidades, competencias y conocimientos. La formación del enfermero no debe limitarse al escenario de la Graduación, pues, en la actual coyuntura, la búsqueda por el perfeccionamiento de los conocimientos debe ser permanente para facilitar el enfrentamiento de los retos de las constantes transformaciones de los procesos de trabajo.

Tatiane Angélica Phelipini Borges

Mestre em Enfermagem pela Universidade Estadual de Londrina - UEL.

Marli Terezinha Oliveira Vannuchi

Doutora em Saúde Pública. Docente do Departamento de Enfermagem da UEL

Suely Grosseman

Docente do Departamento de Pediatria da Universidade Federal de Santa Catarina.

1. Brasil. Conselho Nacional de Educação. Câmara da Educação Superior. Resolução nº 3, de 07 de novembro de 2001. Brasília (DF): Ministério da Educação e Cultura, p. 37, 2001.
2. Dohms M, Tesser CD, Grosseman S. Potencialidades no ensino-aprendizagem da comunicação médico-paciente em três escolas brasileira, espanhola e holandesa. Bras. educ. med. 2013 set; 37(3): 311-319.
3. American Academy on Communication in Healthcare, Drexel University College of Medicine. DocCom, version 6. 2010.