
HABILIDADES SOCIALES Y LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN ENFERMERÍA

La práctica profesional en la salud, especialmente en lo que respecta a la atención de enfermería, requiere de aquellos que desarrollan las relaciones interpersonales efektivase, porque es un acercamiento constante entre las personas en el contexto de las interacciones sociales. Incluso si esta suposición es sí desde hace mucho tiempo perpetrado Actualmente, observamos que hay una pérdida de los hábitos de solidaridad de una manera inversa al crecimiento tecnológico, ya que si bien se desarrolla en la cara de los cambios globales, los pequeños gestos que están involucrados en relación entre sí se quedan en el fondo.

Este hecho también se puede observar en las acciones desarrolladas por la enfermería, que culmina en extremadamente racional, guiado por egocéntricos relaciones sociales individuos que no culminan con poca frecuencia en los conflictos interpersonales y la deshumanización. Al mismo tiempo y paradójicamente, dentro de las organizaciones, parece que cada vez más prioridad a los procesos de trabajo que valoren las relaciones interpersonales. Esto da lugar a demandas grupo de coordinación, liderazgo de equipos, gestión de conflictos, las tareas de organización, resolución de problemas y toma de decisiones. Estas actividades son inherentes a la vida diaria de la enfermera, o son acciones de gestión que tengan cuidado como un enfoque final, y para el cual, se requieren prácticas relacionales.

La comprensión de las relaciones interpersonales muestra es vital para la atención de enfermería, ya que los profesionales hacen uso de estos para su eficacia. Sin embargo, algunos componentes de estas relaciones deben ser entendidas y desarrolladas de manera que las interacciones sociales son habilidades sociales (HS), especialmente fructíferos, que son los comportamientos sociales de las clases en el repertorio del individuo para hacer frente adecuadamente a las demandas de las situaciones interpersonales⁽¹⁾.

Las habilidades sociales conforman un desempeño social competente en la dinámica de las interacciones y se dividen en siete clases: la auto-monitoreo, la comunicación, la cortesía, la asertividad a la confrontación, la empatía, el trabajo y la expresión de sentimientos positivos⁽¹⁾.

El universo de HS puede y es aplicable a los diferentes campos de trabajo de enfermería porque no existe la necesidad de este profesional para ser entrenado no sólo científica y técnicamente para sus operaciones, sino que también se desea su desarrollo interpersonal, ya que no funciona tan aislado. Sin embargo, es un proceso que va más allá de las cuestiones meramente racionales, sino que también requiere la interacción humana y por lo tanto tiene dimensión psicológica, emocional e intuitivo.

Para las interacciones entre la enfermera y los otros actores involucrados en el proceso de atención a la promoción de consecuencias positivas en las prácticas de atención, se hace que el uso adecuado de HS por este profesional. Aditiva, se afirma que el desempeño de liderazgo de enfermería depende en gran medida de su HS, ya que contribuyen a la eficacia de la gestión de la atención, que es una práctica que involucra a las personas que necesitan una articulación social bien sedimentado, y esto así, aunque las tecnologías duras son obvias y necesarias para el proceso de atención, sin una relación interpersonal y hábil efectiva no hay manera de manejar y mirar en la calidad de la atención.

En otro aspecto, la atención de retorno a la motivación de los trabajadores de atención, la práctica de habilidades sociales confirma que los bonos se crean entre los profesionales y promueve el trabajo en equipo. Por lo tanto, se entiende el trabajo en equipo como una herramienta que fomenta los actores involucrados en los enfoques de inversión del proceso de salud y enfermedad y también puede contribuir a la satisfacción en el trabajo, ya que proviene de las relaciones producidas por el grupo de trabajadores en su vida diaria.

En resumen, el HS son fundamentales para la práctica de enfermería o con respecto a las actividades de gestión que sustentan las condiciones de bienestar, o incluso contribuir al fortalecimiento de las interacciones entre los propios profesionales, la creación de vínculos con el trabajo en equipo que, final también fomentará la práctica de atención. Por lo tanto, es

importante que los gerentes se esfuercen por desarrollar dichas habilidades en líderes del equipo de enfermería, la mejora de las fuerzas motrices para el cuidado de la web de relación se fortalece y también la identificación de posibles puntos débiles con el fin de resolverlos.

Juliana Helena Montezeli

*Estudiante de Doctorado en Enfermería en la Universidade Estadual de Maringá (UEM).
Profesor del Departamento de Enfermería de la Universidade Estadual de Londrina (UEL)*

Maria do Carmo Fernandez Lourenço Haddad

*Doctor en Enfermería. Profesor de Programas de Postgrado en Enfermería de la UEL y la
UEM*

1. Del Prette, A.; Del Prette, Z. A. P. (Orgs.). Habilidades sociais: intervenções efetivas em grupo. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2011.