
ACTUACIÓN DEL ENFERMERO EN EL DESARROLLO DE *SOFTWARES*

La utilización de recursos tecnológicos en el área de la salud se ha intensificado en las últimas décadas y se ha vuelto una rutina en las instituciones laborales. Estas herramientas pueden contribuir para la mejoría del trabajo del enfermero, pero es necesario que este profesional se aproxime del proceso de desarrollo de *softwares* y consiga, así, maximizar la utilización de los recursos⁽¹⁾.

Se entiende por *softwares* una serie de instrucciones disponibles en el formato de programas de computadora o por medio de la red de Internet, que, al ser ejecutadas o accedidas por un usuario, le permite desempeñar funciones específicas de acuerdo con la programación definida en su proceso de creación⁽²⁾. Pueden ser aplicados con diferentes finalidades, desde procesos educacionales tanto para el área académica como en la práctica de servicios de salud, como medios de propagar informaciones, para recolección y procesamiento de datos, entre otros.

En todas las posibles vertientes de un *software*, se vuelve fundamental la definición adecuada para que responda a los objetivos y sea coherente a las necesidades identificadas en la práctica profesional. Por tanto, la participación del enfermero se vuelve primordial, desde el proceso de definición del propósito inicial hasta la disposición de la versión final desarrollada.

La inserción del enfermero en proyectos de desarrollo de *softwares* aún constituye un desafío, porque a pesar de incorporar los nuevos recursos en su práctica, muchos aún no reconocen su capacidad de contribuir en la etapa de creación de la tecnología. No se pretende que este profesional asuma el espacio de los programadores, sino que trabaje en conjunto con estas empresas o equipos técnicos, de modo a direccionar la creación para garantizar que los recursos planificados sean contemplados y, sobre todo, que el *software* pueda ser actualizado y perfeccionado por los propios investigadores.

El enfermero debe participar de todas las etapas de desarrollo de un *software*, desde la definición del propósito y las funciones que desempeñará; elección de los instrumentos que serán incluidos, elaborados o informatizados; estructura de almacenamiento y formación de banco de datos; monitoreo de la etapa técnica de creación hasta la ejecución de pruebas de funcionamiento y definición de las estrategias de evaluación, que garantizarán la adecuación de la nueva tecnología. Así, este profesional se inserta tanto en la estructuración de los aspectos visibles (*frontend*) como de los recursos no visibles (*backend*) a los usuarios finales, que en conjunto garantizan el mejor funcionamiento y adhesión al *software*.

Diversas son las posibilidades de *softwares* que pueden ser desarrollados por enfermeros. Entre los cuales se destacan aquellos dirigidos a la sistematización de la atención en enfermería; la gestión de servicios de salud públicos y privados; las estrategias de educación en salud e interacción con usuarios o la aplicación en universidades, como herramientas de ampliación del proceso enseñanza-aprendizaje.

Frente a eso, se fomenta que sean tratados contenidos dirigidos al desarrollo de tecnologías, aún durante el pregrado de enfermería, a fin de que los alumnos reconozcan la importancia de aplicarlas, y también de contribuir para la creación de nuevos *softwares*. Los recursos tecnológicos integran la práctica de enfermería y contribuyen para la mejoría de la calidad de los servicios prestados, siendo primordial estimular que su producción ocurra en una esfera compartida entre programadores y enfermeros.

Paloma de Souza Cavalcante Pissinati

Enfermera. Doctoranda en el programa de posgrado en enfermería de la Universidade Estadual de Maringá (UEM). Enfermera de la Secretaria Municipal de Saúde de Rolândia, Rolândia, Paraná, Brasil.

E-mail: paloma_cavalcante_souza@hotmail.com

Maria do Carmo Fernandez Lourenço Haddad

Enfermera. Doctora en Enfermería. Docente del departamento de enfermería y programa de posgrado en enfermería de la Universidade Estadual de Londrina (UEL). Londrina, Paraná, Brasil. E-mail:

carmohaddad@gmail.com

REFERENCIAS:

1. Hussey PA, Kennedy MA. Instantiating informatics in nursing practice for integrated patient centred holistic models of care: a discussion paper. JAN [on-line]. 2016 fev. [citado em 31 jul 2018];72(5):1030-41. doi: <https://doi.org/10.1111/jan.12927>.
2. Pressman RS. Engenharia de *software*: uma abordagem profissional. 7 ed. Porto Alegre: AMGH, 2011.