**Vera Sirlene Leonardo**

Doutoranda em Administração Pública pela EAESP/FGV

Mestre em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina

Professora do Departamento de Ciências Contábeis da UEM

vsleonardo@uem.br

**Katia Abbas**

Doutora em Engenharia de Produção pela Universidade Federal de Santa Catarina

Professora do Departamento de Ciências Contábeis da UEM

kabbas@uem.br

**Priscila Rhanny Bulla**

Acadêmica do curso de psicologia da UEM

rhanny\_pris@hotmail.com

**Endereço dos Autores:**

Av. Colombo, 5790

Bloco C 23, Sala 218

Maringá - PR - Brasil

87020-900