

Intelecto humano: liderança requer compromisso e compleição

Antonio Mendes da Silva Filho *

*“The only man who never makes a mistake is
the man who never does anything.”*
Theodore Roosevelt [26º Presidente dos EUA]

Resumo: O intelecto humano compreende um conjunto de faculdades intelectuais, dentre as quais, destacam-se criatividade, intuição, liderança e inovação. As pessoas são caracterizadas por essas faculdades. Entretanto, há uma habilidade que requer um ‘tato’ especial, ao qual se denomina liderança. E, lidar com o ser humano é quase uma ‘arte’ que lhe exige habilidade de liderança em situações como, por exemplo, negócios, relacionamento, trabalho e ensino. Nesse sentido, este artigo trata da liderança, atributo importante do intelecto humano, e como ela pode apoiar tomada de decisão e gestão de pessoas.

Palavras-chave: Intelecto, liderança, gestão.

O intelecto humano compreende um conjunto de faculdades intelectuais, dentre as quais, destacam-se criatividade, intuição, liderança e inovação. As pessoas são caracterizadas por essas faculdades. Entretanto, há uma habilidade que requer um ‘tato’ especial, ao qual se denomina liderança. E, lidar com o ser humano é quase uma ‘arte’ que lhe exige habilidade de liderança em situações como, por exemplo, negócios, relacionamento, trabalho e ensino. Nesse sentido, este artigo trata da liderança, atributo importante do intelecto humano, e como ela pode apoiar tomada de decisão e gestão de pessoas. [1], [2], [3] e [4].¹



* **ANTONIO MENDES DA SILVA FILHO** é Doutor em Ciência da Computação pela Universidade Federal de Pernambuco.

¹ [1] *Sobre o Intelecto Humano e a Tomada de Decisão*, disponível em

<http://www.espacoacademico.com.br/046/46amsf.htm>

[2] *Criatividade em ação: dados, determinação e desejo na tomada de decisão e solução de problemas*, disponível em <http://www.espacoacademico.com.br/081/81amsf.htm>

[3] *Inovação requer criatividade e informação*, disponível em <http://periodicos.uem.br/ojs/index.php/EspacoAcademico/article/view/10793/5843>

[4] *Serendipismo: Descoberta por Acidente e Sagacidade*, disponível <http://www.espacoacademico.com.br/013/13mendes.htm>



Nada requer mais ‘tato’ do intelecto humano numa atividade de negócio, trabalho, relacionamento e ensino, dentre outras, do que lidar com o ser humano. Tudo isso requer muito mais do que conhecimento técnico. Isto requer uma ‘engenharia humana’. Sim, isso mesmo, Engenharia Humana!

Você precisa muito mais do que conhecimento técnico. Você precisa ter a habilidade de comunicar e de expressar idéias, assumir liderança e de provocar entusiasmo. Você precisa comandar. Essa habilidade de lidar com pessoas é, como expressou John Rockefeller, uma commodity como café e açúcar.

Quando se trata de pessoas, é preciso fazer uso da engenharia humana que não compreende apenas capacidade de lidar com conhecimento técnico, mas muito mais com o conhecimento do comportamento humano. Perceba que o comportamento de uma pessoa é resultado da compilação de traços de sua personalidade. Eu, você e todas as pessoas somos bem diferentes de máquinas como uma TV ou geladeira que já nascem prontos, isto é, são resultados de um processo de fabricação. Diferentemente, **o intelecto humano é construído**. O comportamento humano se molda a partir do desenvolvimento de suas habilidades e durante o amadurecimento de suas experiências. Esse processo de ‘lapidação’ do intelecto humano se dá com o exercício e a incorporação de

determinados padrões de comportamento, inerentes ao processamento de informação humano.

Cada ser humano possui padrões de comportamento, os quais podem ser identificados através de sua observação. Exemplos deles incluem:

- Curiosidade extrema;
- Independência em suas atitudes;
- Persistência diante de obstáculos;
- Capacidade de empreender longos esforços;
- Determinação para explorar soluções alternativas;
- Tolerância a situações de ambigüidade e desordem;
- Desenvoltura e desembaraço na execução de atividades.

De um modo geral, **o ser humano apresenta uma ‘mobilidade’ de raciocínio incrível**. Elas conseguem, facilmente, perceber e encontrar novas abordagens e perspectivas onde idéias e soluções podem ser empregadas. Também, elas têm a tendência de trabalhar com idéias contrárias e não relacionadas durante o processamento de informação humano. Além disso, elas fazem uso de analogias e até metáforas quando em busca de uma solução, necessidade de tomada de decisão ou quando tentam contestar alguma suposição.

Dos padrões de comportamento destacados acima, a curiosidade (humana) se sobressai. O ser humano quando se depara com experiências novas ou situações inesperadas ‘parecem’ agir como crianças. Durante o período de novas descobertas das crianças, elas costumam explorar, experimentar e aprender com os erros. É dessa forma que elas se ajustam e reorganizam suas idéias, bem como amadurecem e usam a imaginação.

Agora, lembre-se de que o intelecto humano é construído. Isto implica que o comportamento humano se *molda* a partir do acúmulo de experiências e desenvolvimento de habilidades. Mas, ***por que falar de experiências?***

Perceba que um profissional completo não pode ter apenas excelência na capacidade técnica. É preciso equilíbrio entre o conhecimento técnico e a maturidade comportamental, o qual é determinante para o progresso profissional. No entanto, esse ‘progresso’ ou essa aprendizagem não é linear. Não existe estrutura formal para o processo de aprendizagem. Perceba que é um processo e nada, nada além do conhecimento técnico-comportamental que você possui é determinante para esse ‘progresso’. Para tanto, há ***quatro atitudes essenciais para o desenvolvimento humano:***

1. Ter experiências (de vida);
2. Buscar o autoconhecimento (i.e., autoexploração);
3. Manter as ‘portas’ abertas;
4. Elaborar um plano, mas jamais se esquecer do processo.

Outros fatores importantes ao desenvolvimento do intelecto humano compreendem compromisso e bom senso. Bom senso é sinal de equilíbrio. Se sua vida não considera o bom senso,

isto pode resultar em problemas. Se você tem suas decisões pautadas por bom senso e remoção de barreiras das atividades de um grupo, isto acaba conduzindo você a condição de liderança, a qual é baseada no servir. Observe que isto impacta e agrega pessoas. Trata-se de características de um líder. ***O que mais pode agregar pessoas?***

Compromisso. E isso pode ser traduzido em:

- Ouvir as pessoas
- Comportamento ético e entusiástico
- Aceitação das diferenças individuais
- Disposição de aprender e compartilhar
- Capacidade de negociar e fazer concessões

Vale ressaltar que o ser humano tem limitações como, por exemplo, tornar-se impaciente, ficar confuso, cometer erros e tender a esquecer. Portanto, é necessário lembrar que o intelecto humano é construído. Nesse sentido, o processo de ‘construção’ ou aprendizagem requer compromisso e compleição. Trata-se de características imperativas para um líder, bem como relevantes para as outras pessoas colaboradoras numa equipe, num time. Em qualquer situação, negócio, relacionamento ou projeto, não pode faltar compromisso e compleição. E, para finalizar, destaco o pensamento de Jane Austen (de seu clássico Razão e Sensibilidade) quando disse: *“It is not time or opportunity that is to determine intimacy; — it is disposition alone. Seven years would be insufficient to make some people acquainted with each other, and seven days are more than enough for others”*.