

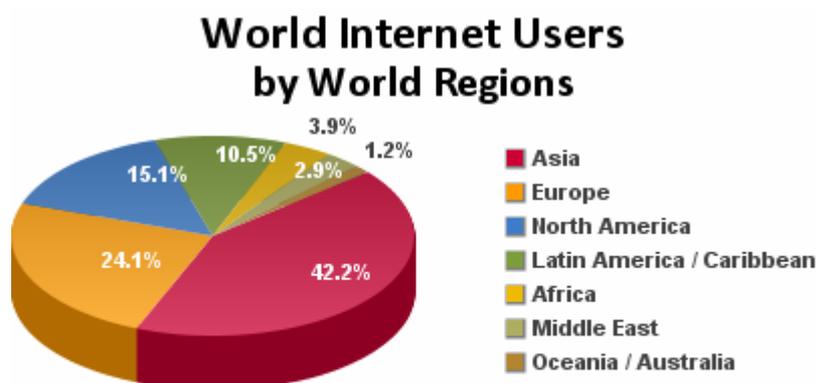
Conectividade e Informação: o mundo em suas mãos (6)

Antonio Mendes da Silva Filho

*"We can't solve problems by using the same kind of thinking we used
when we created them"*
Albert Einstein

Conectividade e informação são tendências próxima década.¹ Junto com ela há dois fatores que quando combinados extrapolam a exposição do ser humano a situações onde múltiplas tarefas são executadas. Esses fatores colaboração e cognição (humana). Este artigo discute como a distração humana é afetada pelo uso intensivo, e até às vezes compulsivo, da tecnologia. Estudos indicam que uma pessoa dirigindo e conversando simultaneamente ao celular tem sua atenção dividida, e conseqüentemente, ela fica quatro vezes mais sujeita a causar ou se envolver num acidente de trânsito. A cognição humana tem seu processo de raciocínio prejudicado pela atenção dividida na (tentativa de) realização de múltiplas tarefas.

Dados de Junho de 2009 apontam que há cerca de 1.7 bilhão de usuários na Internet distribuídos como ilustrados na Figura 1. Destaca-se que a América do Norte tem cerca de 75% como usuários da Internet, enquanto que na América Latina esse percentual está em pouco mais de 30%



Source: Internet World Stats - www.internetworldstats.com/stats.htm
1,668,870,408 Internet users for June 30, 2009
Copyright © 2009, Miniwatts Marketing Group

Figura 1

¹ “Conectividade total com celular 3G: o mundo em suas mãos”, disponível em <http://www.espacoacademico.com.br/096/96amsf.htm>

“Conectividade e informação: o mundo em suas mãos”, disponível em <http://www.periodicos.uem.br/ojs/index.php/EspacoAcademico/article/viewFile/7194/4135>

“Conectividade e Informação: o mundo em suas mãos (3)”, disponível em <http://www.periodicos.uem.br/ojs/index.php/EspacoAcademico/article/viewFile/7534/4363>

“Conectividade e Informação: o mundo em suas mãos (5)”, disponível em <http://periodicos.uem.br/ojs/index.php/EspacoAcademico/article/view/8099/4556>

Além disso, dados da Anatel (www.anatel.gov.br/), também de junho de 2009, informam que o Brasil possui cerca de 160 milhões de usuários com telefones celulares, o que corresponde a uma densidade de quase 85 celulares para cada 100 habitantes. Agora, se considerarmos o universo de celulares 3G esse número está se aproximando dos 6 milhões de usuários. Trata-se de um crescimento significativo, comparativamente ao julho de 2008, quando a quantidade de celulares 3G era inferior aos 2 milhões.

Enquanto o crescimento de usuários de Internet e de aparelhos celulares (3G ou não) habilitados sejam ótimas notícias, pois oferecem comodidade e facilidades às pessoas, concomitantemente, há fatores que também preocupam despertam o interesse das autoridades.

Especificamente, tratando de autoridade de trânsito que são responsáveis por zelar pela ordem e respeito a legislação do trânsito, tem-se que esse número crescente de usuários tem motivado o uso de maneira intensiva dos celulares pelos motoristas (de carro, moto e outros veículos) quando dirigindo. O uso intensivo, e até às vezes compulsivo, da tecnologia e, mais especificamente, do telefones celulares exigem que as pessoas se tornem multi-tarefas. Isto significa realizar várias tarefas de modo concorrente. Como resultado a atenção humana fica dividida. A Figura 2 mostra o que ocorre quando o ser humano recebe estímulos externam e os processa visando dar uma resposta.

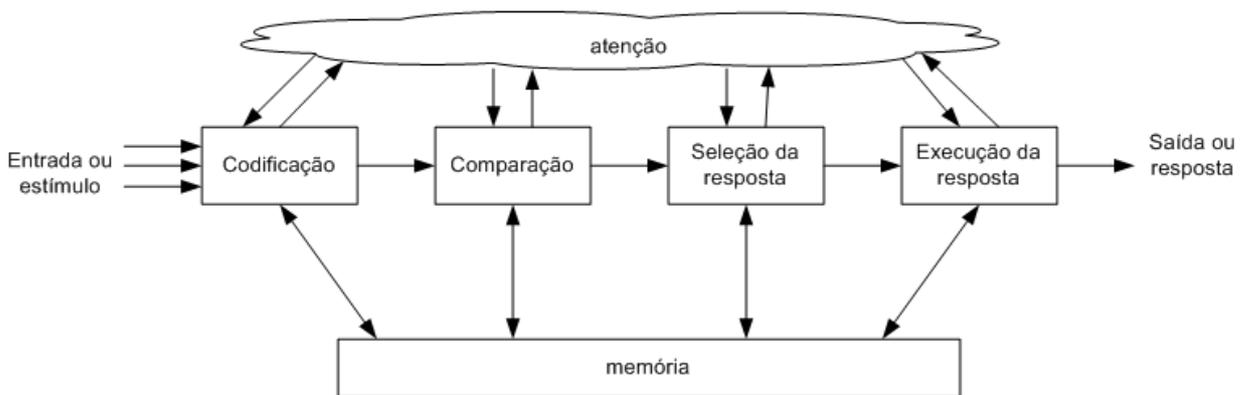


Figura 2

A Figura 2 ilustra como a informação entra e sai da mente humana através de uma série de estágios. Perceba que a informação é unidirecional e seqüencial. Em cada estágio, o processamento gasta um certo tempo que é dependente da complexidade da operação que está sendo realizada. Além disso, há ainda os processos de atenção e memória que interagem com o processamento do estímulo (informação) recebido. Também, leva-se em conta a informação armazenada na memória nas respostas dadas às informações (de entrada) recebidas do ambiente externo com o qual o ser humano interage.

Estudos indicam que uma pessoa dirigindo e conversando simultaneamente ao celular tem sua atenção dividida, e conseqüentemente, ela fica quatro vezes mais sujeita a causar ou se envolver num acidente de trânsito. A cognição humana tem seu processo de raciocínio prejudicado pela atenção dividida na (tentativa de) realização de múltiplas tarefas. Isso é causado por uma desconexão entre o processo de avaliação de risco (do ser humano) e sua capacidade de reação (ou comportamento de resposta). Como conseqüência, a habilidade de prontamente responder a qualquer situação de risco

durante a condução de um veículo fica completamente prejudicada e pode, até, ser comparado a dirigir embriagado (sob efeito de álcool. Portanto, faz-se necessário procurar conscientizar e educar os motoristas, alertando-os do perigo da direção com atenção dividida no uso de telefone celular.

No Brasil, o governo tem procurado trabalhar visando alterar as regras para quem dirigir com celular modificando de 4 para 7 pontos de punição, registrados na carteira nacional de habilitação (CNH), de quem infringir além da cobrança de multa no valor de R\$ 315,00. Todavia, o mais importante não é punir os infratores, mas educá-los. É preciso que haja um programa de educação, sem o qual a meta não será alcançada.

Neste artigo, o intuito foi de mostrar que as tecnologias estão em suas mãos, permitindo a você conectividade, acesso a informação, colaboração e uso intensivo de suas habilidades cognitivas. Entretanto, seu uso deve ser feito de maneira prudente, responsável. Afinal, toda tecnologia é desenvolvida para propiciar benefícios à sociedade.

Agora, gostaria de provocar você leitor a pensar outras situações onde a tecnologia da informação e comunicação pode trazer benefícios, mas também ser motivo de preocupação, tema que estarei explorando nos próximos artigos. Para concluir, cabe destacar que a tecnologia é nossa aliada, se utilizada adequadamente.