

A implantação da aps na saúde suplementar

Luciana Osorio Cavalli¹
Manoela Cristina Berticelli²
Cristiane Fernandes Ezequiel³

1 Unimed, Cascavel, Paraná, Brasil. *endereço para correspondência e-mail: draluciana@unimedcascavel.coop.br

Introdução

A incorporação da Atenção Primária a Saúde (APS) como ponto de atenção na Saúde Suplementar tem sido incentivada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Uma operadora de saúde médio porte localizada na região Oeste do Paraná implantou seu serviço em 2015 e tem investido nesse nível de atenção.

Objetivos

Descrever como ocorreu a implantação do serviço de APS de uma operadora de saúde de médio porte.

Metodologia

Trata-se de um relato de experiência de implantação de serviço de APS na Saúde Suplementar.

Resultados

A operadora de saúde em questão iniciou em 2013, um projeto de APS com a criação de um ambulatório para algumas empresas de pequeno e médio porte. E é em 2015 que ocorre o lançamento do produto com porta de entrada pela APS e rede restrita. Apesar das dificuldades enfrentadas pelo produto, a incorporação de atendimentos de equipe multidisciplinar, em 2020 a estrutura em que o serviço está se torna pequena e o serviço precisar ser realocado para um local maior. Nesse momento, além de atender beneficiários com produto porta de entrada ocorre a ampliação para rede aberta, tendo esse serviço se tornado referência da operadora durante a pandemia da COVID 19. Atualmente o serviço conta com duas clínicas de APS, uma em Cascavel e outra em Cafelândia e atende a beneficiários do sistema suplementar, tanto os que possuem plano porta de entrada APS quanto planos rede aberta, este segundo representa quase 2/3 da população vinculada. A equipe é composta por 6 enfermeiros, 12 médicos de família, 1 clínico geral e 6 pediatras. Entre 07/2023 e 07/2024 foram realizados 11.023 consultas eletivas e 6.153 consultas de demanda.

Conclusão

Apesar dos desafios de implantar serviço de APS na saúde suplementar pode-se observar uma crescente procura tanto das operadoras quanto dos clientes por esse olhar mais integral de cuidado.

Palavras-chave: Atenção Primária à Saúde; Saúde Suplementar; Políticas de Saúde.

Referências

Agencia Nacional de Saúde Suplementar. Manual de certificação de boas práticas em atenção primária à saúde de operadoras de planos privados de assistência à saúde. Rio de Janeiro: ANS; 2019. Disponível em: https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/assuntos/gestao-em-saude/programa-de-certificacao-de-boas-praticas-em-atencao-a-saude/certificacao-em-atencao-primaria-a-saude-aps/manual_aps_inclusao_anexos_final.pdf.

Starfield, Barbara. Atenção Primária: equilíbrio entre necessidades e saúde, serviços e tecnologia. Brasília: UNESCO, Ministério da Saúde; 2002.