

## Consultório na rua e estratégias para melhoria no acesso: um relato de experiência?

Ana Beatriz Tramontina Machado Silva<sup>1</sup>  
Elis Estevam<sup>2</sup>  
Felipe Arão Nunes<sup>3</sup>  
Martin Nicolas Aita<sup>4</sup>  
Mariana Fernandes Dias<sup>5</sup>  
Natália Federle<sup>6</sup>

1-6 Programa de Residência de Medicina de Família e Comunidade - Joinville – Joinville, Santa Catarina, Brasil  
\*endereço para correspondência. E-mail: nataliafederle26@gmail.com

### Introdução

De acordo com o Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania, até o final de 2022, havia, no Brasil, mais de 236 mil pessoas em situação de rua. Dentre os recursos para melhorar a assistência à saúde dessa população está o ‘consultório na rua’.

### Objetivos

Relatar a experiência dos residentes de medicina de família e comunidade no estágio ‘consultório na rua’, da secretaria de saúde de Joinville/SC, além de discutir sobre as dificuldades encontradas e possíveis soluções.

### Metodologia

Realização de estágio mensal rotativo entre os residentes durante o ano de 2024 no ‘consultório na rua’ da Secretaria de Saúde de Joinville. Atualmente, compõem o serviço: um médico, dois técnicos de enfermagem, dois enfermeiros, uma psicóloga e um dentista. A busca de pacientes ocorria por rotas, divididas diariamente, em determinadas regiões da cidade. Porém, deste modo, observou-se dificuldade de adscrição e localização dos pacientes. Assim, foi implementado pelos residentes um cadastramento dessa população com os dados: nome, data de nascimento, tempo de rua, local regularmente frequentado, uso de drogas lícitas/ilícitas, comorbidades e inclusão de foto (caso permitido). Depois, gerou-se uma planilha para melhor organização dos habitantes - agora divididos conforme a área frequentada - facilitando, assim, a busca, quando necessário.

### Resultados

Após a utilização da planilha, notou-se otimização do trabalho em equipe, melhor uso do tempo, bem como maior adesão terapêutica dos pacientes com doenças crônicas. Ademais, a agilidade no encontro dos pacientes para entrega de exames, medicações e seguimento foi notável.

### Conclusão

O consultório na rua é uma forma de abranger o cuidado de populações marginalizadas, às quais o acesso ao sistema de saúde é fragilizado devido a dificuldade na longitudinalidade e coordenação do cuidado. A partir deste tipo de atendimento e da implementação de estratégias organizacionais é possível que eles tenham maiores oportunidades de acesso aos serviços de saúde.

Palavras-chave: População em situação de rua; Consultório na rua; Acesso à saúde



## Referências

Brasil. Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania. População em Situação de Rua: diagnóstico com base nos dados e informações disponíveis em registros administrativos e sistemas do Governo Federal. 2023. Brasília, DF: MDHC; 2023

2) Jesus, AAS, Lisboa, MS. Atenção à saúde da população em situação de rua no Brasil: uma revisão de literatura. Revista Psicologia, Diversidade e Saúde. 2022; 11: e3939-e3939.