

## Acolhimento e universalidade na atenção primária: implementação de sinalização inclusiva

Cristiane Ribeiro<sup>1</sup>  
Geovana Goes Pereira<sup>2</sup>  
Lara Sabrinna Noronha Lima<sup>3</sup>  
Letícia Pereira Arce<sup>4</sup>

1 Universidade Federal do Paraná-UFPR, Curitiba, Paraná, Brasil. \*endereço para correspondência e-mail: laranoronha100@gmail.com

### Introdução

No contexto da Política Nacional de Humanização (PNH), que enfatiza a Universalidade e o Acolhimento como pilares da saúde pública, estudantes do curso de medicina da Universidade Federal do Paraná, campus Toledo, identificaram desafios significativos no acolhimento oferecido por UBS do município.

### Objetivos

Este relato descreve a identificação de problemas no acolhimento de uma UBS e a elaboração de proposta de intervenção para melhorá-lo, com base em revisão bibliográfica e colaboração com a equipe de enfermagem local.

### Metodologia

Durante a disciplina de Interação e Saúde da Comunidade na UFPR, foram identificadas deficiências no acolhimento e propôs-se a reestruturação da sinalização utilizando cores e símbolos para facilitar a orientação de pacientes analfabetos e idosos. As cores designadas foram: vermelho para saídas de emergência, azul para consultórios médicos, verde para a triagem, amarela para áreas de espera e recepção, laranja para salas de vacinação. Os símbolos adotados incluem: estetoscópio para consultórios, seringa para sala de vacinas e ícones de gênero para banheiros. A proposta enfatiza a acessibilidade, combinando cores com textos e símbolos, garantindo a orientação adequada.

### Resultados

A proposta foi avaliada pela equipe de enfermagem da UBS, sendo a expectativa de que a nova sinalização resultaria em melhoria significativa na orientação dos pacientes, reduzindo confusão e facilitando o seguimento das instruções. Há expectativa, também, de redução no tempo de espera e no número de pacientes perdidos, sem devidas instruções visuoespaciais.

### Conclusão

Esse relato demonstra que mudanças simples e facilmente replicáveis, como reestruturação da sinalização, poderiam impactar positivamente na eficiência e na qualidade do acolhimento na Atenção Primária. Tais melhorias cumpririam com a Universalidade, um princípio do SUS, e beneficiariam diretamente pacientes em situação de vulnerabilidade, além de facilitar o trabalho da equipe de saúde.

Palavras-chave: Acolhimento; Atenção Primária à Saúde; Acessibilidade

### Referências

Oliveira BPA, Santos SC. Acessibilidade e utilização dos serviços de saúde em atenção primária por pessoas com deficiência: uma revisão integrativa. *Saúde em Debate*. 2018; 43(4): 102-116.

Silva GN.,Lima KS. Acolhimento na Atenção Primária à Saúde: práticas e desafios na perspectiva dos profissionais. *Revista Brasileira de Enfermagem*. 2019; 72(2): 556-562.

Santos AM, Pereira MN. Universalidade e equidade no Sistema Único de Saúde (SUS): desafios e perspectivas. *Physis: Revista de Saúde Coletiva*. 2018; 28(4): e280408.

